



KALİTE POLİTİKASI

GÖK SAVUNMA A.Ş. olarak, savunma sanayii sektöründe tasarım, üretim ve hizmet faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası en yüksek kalite standartlarında yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Kalite Yönetim Sistem'imizi, sürekli iyileştirme anlayışını merkeze alarak geliştiriyor; müşteri memnuniyetini, çalışan bağlılığını ve tüm yasal gerekliliklere tam uyumu en üst düzeyde sağlamayı hedefliyoruz. Kaliteyi işimizin temel taşı kabul ederek, yenilikçi yaklaşımlarımızla sektörümüzde güvenilir ve öncü bir marka olmayı amaçlıyoruz.

Teknolojik yenilikleri ve sektörel gelişmeleri yakından takip ederek tasarım, üretim ve hizmet süreçlerimizi sürekli gözden geçiriyor, verimliliği ve kalite performansını artırmak için proaktif iyileştirme faaliyetleri gerçekleştiriyor, süreçlerimizi optimize ederek ürün ve hizmetlerimizin rekabet gücünü sürdürülebilir şekilde gerçekleştiriyoruz. Müşteri beklentileri, yasal düzenlemeler ve tüm ilgili ulusal ve uluslararası standartlar ile gereklilikleri eksiksiz ve tutarlı bir şekilde karşılamayı garanti ediyor; risk temelli düşünceyi benimseyerek potansiyel fırsatları değerlendiriyor ve olası uygunsuzlukları önlemek için düzeltici ve iyileştirici faaliyet yaklaşımları uyguluyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlamayı, karşılamayı ve aşmayı amaçlıyoruz; satış sonrası destek süreçlerimizi güçlendirerek müşteri memnuniyetini ve sadakatini maksimize ediyoruz. Çalışanlarımızın yetkinliklerini sürekli eğitim ve gelişim fırsatlarıyla artırıyor, takım ruhunu ve liderlik anlayışını teşvik ederek kurumsal başarımızı sürekli iyileştirme kültürüyle destekliyoruz. Çevreye ve insana saygıyı ön planda tutarak tüm faaliyetlerimizde etik değerlere bağlı kalıyor, kalite anlayışımızı sürdürülebilir ve topluma değer katan çözümlerle şekillendiriyoruz.

Savunma Sanayii ve havacılık sektöründe sunduğumuz güvenilir çözümlerle, müşteri odaklılık ve kalite anlayışımızı her zaman en üst seviyede tutarak sektörümüzde önemli başarılar elde edeceğiz. Yönetim olarak, Kalite Politikamızın uygulanmasını ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak için gerekli liderliği ve kaynakları taahhüt ediyor; tüm paydaşlarımızla birlikte sürdürülebilir bir başarıyı hedefliyoruz.

GÖK SAVUNMA A.Ş.

